

VOLTEL

Polityka prywatności

VOLTELMarcinSudoł - zasady przetwarzania danych osobowych

Firma	VOLTEL Marcin Sudoł INSTALACJE ELEKTRYCZNE I KABLOWE
Adres	ul. Poniatowskiego 70/27, 37-450 Stalowa Wola
NIP	865 241 75 46
REGON	366 788 800
Kontakt	voltel.stw@gmail.com +48 515 501 602 voltel.com.pl

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest VOLTEL Marcin Sudoł, INSTALACJE ELEKTRYCZNE i KABLOWE, ul. Poniatowskiego 70/27, 37-450 Stalowa Wola, NIP: 865 241 75 46, REGON: 366 788 800.

Kontakt w sprawach ochrony danych: e-mail voltel.stw@gmail.com, telefon +48 515 501 602.

Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. W sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

2. Kiedy przetwarzamy dane

Dane osobowe przetwarzamy, gdy Klient lub osoba kontaktowa kontaktuje się z nami, wysyła zapytanie przez stronę internetową, e-mail, telefon, Oferteo lub inną platformę, zamawia wycenę, zawiera umowę, uczestniczy w realizacji usługi, składa reklamację albo kontaktuje się w sprawie serwisu.

3. Zakres danych

Przetwarzamy wyłącznie dane potrzebne do obsługi kontaktu, przygotowania wyceny, wykonania usługi, rozliczeń i zabezpieczenia praw Administratora.

imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP lub dane identyfikacyjne, jeżeli są potrzebne do rozliczeń;

numer telefonu, adres e-mail, adres inwestycji lub adres korespondencyjny;

treść wiadomości, opis inwestycji, zakres planowanych prac, preferowany termin, budżet, zdjęcia, dokumentację techniczną lub projektową przekazaną przez Klienta;

dane dotyczące zawartej umowy, wyceny, protokołów, pomiarów, reklamacji, płatności i faktur;

dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej, np. adres IP, dane przeglądarki, podstawowe logi techniczne, informacje o zgodach cookies lub localStorage;

dane przekazane przez Oferteo lub inną platformę pośredniczącą w zakresie potrzebnym do obsługi zapytania.

Nie prosimy o dane szczególnych kategorii, np. dane o zdrowiu, poglądach politycznych lub przekonaniach. Jeżeli takie dane zostaną dobrowolnie wpisane w wiadomości, co do zasady nie są nam potrzebne i nie będziemy ich wykorzystywać poza obsługą kontaktu, o ile będzie to konieczne.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Podstawa prawna	Przykład
Obsługa zapytania i przygotowanie wyceny	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania przed zawarciem umowy; ewentualnie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes	kontakt przez Oferteo, formularz, telefon, e-mail
Zawarcie i wykonanie umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	realizacja instalacji, kontakt techniczny, odbiór prac
Rozliczenia, podatki i księgowość	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny	faktury, rachunki, dokumenty księgowe
Reklamacje, roszczenia i obrona praw	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes	obsługa reklamacji, protokoły, korespondencja
Bezpieczeństwo strony i formularza	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	logi techniczne, ochrona przed spamem i nadużyciami
Marketing własnych usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli wymagana jest zgoda	odpowiedź na zapytanie, kontakt w sprawie podobnej usługi, za zgodą - komunikacja handlowa

5. Oferteo i inne platformy

Jeżeli zapytanie trafia do nas przez Oferteo lub inną platformę, operator tej platformy przetwarza dane w swoim zakresie i na zasadach opisanych we własnym regulaminie oraz polityce prywatności. Po przekazaniu nam zapytania VOLTEL przetwarza dane jako odrębny administrator w zakresie obsługi zapytania, przygotowania oferty, kontaktu i ewentualnej realizacji umowy.

W sprawach dotyczących konta użytkownika, ustawień, historii zapytań lub danych przetwarzanych przez Oferteo należy kontaktować się bezpośrednio z Oferteo. W sprawach dotyczących danych przetwarzanych przez VOLTEL należy kontaktować się z nami.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie wtedy, gdy jest to potrzebne do obsługi kontaktu, wykonania usługi, rozliczeń, bezpieczeństwa technicznego albo gdy wymagają tego przepisy prawa.

operatorzy poczty e-mail, hostingu, formularzy kontaktowych, Cloudflare, dostawcy usług IT i bezpieczeństwa;

Resend lub inny dostawca obsługi wysyłki wiadomości z formularza kontaktowego;

Google lub inni dostawcy narzędzi pocztowych, map, czcionek, bibliotek lub usług technicznych używanych przy stronie i komunikacji;

Oferteo lub inna platforma pośrednicząca - w zakresie wynikającym z korzystania z platformy;

biuro rachunkowe, bank, doradcy podatkowi, prawnicy, ubezpieczyciel;

dostawcy materiałów, producenci, serwisy gwarancyjne, podwykonawcy lub współpracownicy - tylko gdy jest to potrzebne do wykonania lub serwisu usługi;

organy publiczne, sądy i urzędy - gdy wymagają tego przepisy prawa.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Nie sprzedajemy danych osobowych. W związku z używaniem narzędzi internetowych, poczty e-mail, usług hostingowych, zabezpieczeń strony, formularzy lub platform pośredniczących, dane mogą być technicznie przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w USA. W takim przypadku dostawcy usług powinni stosować mechanizmy wymagane przez RODO, np. standardowe klauzule umowne, decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony albo inne zabezpieczenia przewidziane prawem.

8. Okres przechowywania danych

- 1 Dane z zapytań i wycen, które nie zakończyły się umową, przechowujemy przez okres potrzebny do obsługi kontaktu i ewentualnego ponowienia rozmów, co do zasady do 12 miesięcy, chyba że wcześniej zgłoszony zostanie skuteczny sprzeciw lub wystąpi inna podstawa dalszego przechowywania.
- 2 Dane związane z zawartą umową przechowujemy przez okres realizacji umowy, gwarancji, rękojmi, reklamacji oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- 3 Dokumenty księgowe i podatkowe przechowujemy przez okres wymagany przepisami, co do zasady 5 lat licząc od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku.
- 4 Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu cofnięcia zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.
- 5 Logi techniczne strony i formularza przechowujemy przez okres potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa, diagnostyki i ochrony przed nadużyciami.

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa przewidziane w RODO, w zakresie i na zasadach wynikających z przepisów.

prawo dostępu do danych i otrzymania kopii danych;

prawo sprostowania danych;

prawo usunięcia danych, jeżeli zachodzą podstawy prawne;

prawo ograniczenia przetwarzania;

prawo przenoszenia danych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody i w sposób zautomatyzowany;

prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;

prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;

prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem na adres e-mail voltel.stw@gmail.com. Możemy poprosić o dodatkowe informacje pozwalające potwierdzić tożsamość osoby składającej żądanie.

10. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do odpowiedzi na zapytanie, przygotowania wyceny, zawarcia umowy, wykonania usługi, wystawienia dokumentu księgowego lub obsługi reklamacji. Brak danych może uniemożliwić kontakt lub realizację usługi.

11. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby skutki prawne lub podobnie istotnie wpływały na Klienta. Nie prowadzimy profilowania w rozumieniu automatycznego oceniania Klienta przez własny system scoringowy.

12. Strona internetowa, cookies i narzędzia techniczne

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies, localStorage lub podobne technologie w celach technicznych, np. zapamiętania informacji o zamknięciu banera cookies, zapewnienia działania formularza, bezpieczeństwa i prawidłowego wyświetlania strony.

Strona może korzystać z zewnętrznych bibliotek, czcionek, map lub usług technicznych, co może powodować przekazanie dostawcom podstawowych danych technicznych, np. adresu IP, informacji o przeglądarce i czasie połączenia. Użytkownik może ograniczać cookies w ustawieniach przeglądarki, ale może to wpłynąć na działanie strony.

Jeżeli w przyszłości zostaną wdrożone narzędzia analityczne lub marketingowe wymagające zgody, będą stosowane zgodnie z właściwymi przepisami i ustawieniami zgód użytkownika.

13. Formularz kontaktowy

Dane przesłane przez formularz kontaktowy są wykorzystywane do obsługi zapytania. Formularz może wymagać podania imienia, telefonu i treści wiadomości, a adres e-mail może być opcjonalny. Wiadomość z formularza może zostać przekazana na skrzynkę e-mail Administratora przez zewnętrznego dostawcę obsługi wiadomości.

Nie należy przysyłać w formularzu danych, które nie są potrzebne do przygotowania wyceny lub kontaktu, w szczególności danych wrażliwych, haseł, pełnych danych dokumentów tożsamości lub informacji dotyczących osób trzecich bez podstawy prawnej.

14. Zdjęcia, dokumentacja i realizacje

W trakcie realizacji usług mogą powstawać zdjęcia techniczne instalacji, rozdzielnic, okablowania, osprzętu lub miejsca prac. Wykorzystujemy je przede wszystkim do dokumentacji technicznej, odbioru, serwisu, reklamacji i ochrony roszczeń.

Publikacja zdjęć realizacji w materiałach marketingowych następuje wyłącznie w sposób nienaruszający prywatności Klienta. Jeżeli zdjęcie pozwalałoby zidentyfikować osobę, dokładny adres, wewnątrz prywatne lub inne dane osobowe, publikacja wymaga odpowiedniej podstawy prawnej, np. zgody albo anonimizacji.

15. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne adekwatne do skali działalności, w szczególności ograniczenie dostępu do danych, zabezpieczenia kont pocztowych i usług internetowych, używanie połączeń szyfrowanych tam, gdzie jest to dostępne, oraz przekazywanie danych tylko podmiotom, które są potrzebne do realizacji określonych celów.

16. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana, szczególnie w przypadku zmiany zakresu usług, narzędzi internetowych, sposobu obsługi formularzy, platform pośredniczących albo przepisów prawa. Aktualna wersja dokumentu powinna być udostępniana w miejscu, w którym Klient może się z nią zapoznać, np. na stronie internetowej, w profilu Oferteo lub jako załącznik do korespondencji.

17. Informacja końcowa

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia wskazanego na pierwszej stronie dokumentu. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy RODO, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego i Unii Europejskiej.